

RESISCORE[®] est un audit d'évaluation du niveau de capacité des entreprises à faire face aux risques naturels et technologiques majeurs. Il a été conçu et est développé par l'association RÉSILIANCES.

En 2022, une expérimentation de l'audit a été lancée en partenariat avec l'AFPCNT auprès de 10 entreprises volontaires réparties sur le territoire national.

En 2023, une enquête de satisfaction a permis d'interroger les entreprises auditées. Trente questions leurs ont été posées, divisées en quatre sections : "le avant", "le pendant", "le après" et "le bilan général du RESISCORE".

Ce document met en lumière les résultats de l'enquête.

Principaux constats :

- 1 Le RESISCORE se révèle être un bon outil d'entrée en matière de prévention des risques pour les activités économiques.
- 2 Le RESISCORE a besoin de s'étendre à un accompagnement dédié.
- 3 Un audit en visio pourrait être adapté aux entreprises "débutantes", les entreprises "avancées" demandent un audit en présentiel.
- 4 La mise en forme de l'avis remis aux entreprises après discussion du jury mériterait d'être un peu plus structuré.

MOTIVATIONS À RÉALISER L'AUDIT

Améliorer la résilience de son entreprise
Tester pour ensuite le conseiller à ses partenaires

Contexte actuel
Exposition aux risques majeurs
Curiosité
Gratuité

Une augmentation du niveau de préoccupation et de préparation suite au RESISCORE

8,6 / 10

est le niveau de satisfaction globale des entreprises ayant fait le RESISCORE

50%

des entreprises ont découvert au moins un nouveau risque majeur auquel elles pouvaient être exposées.

100%

des entreprises auditées recommandent le RESISCORE

Évolution du niveau de **préoccupation**, après réalisation du Resiscore :



Évolution du niveau de **préparation**, après réalisation du Resiscore :



Le RESISCORE permet une meilleure **compréhension et connaissance des risques majeurs**, sur une échelle de 1 à 10 :



ATOUTS ET POINTS FORT DU RESISCORE
selon les entreprises auditées

Sensibilisation
Prise de conscience
Standardisation des résultats
Clarté, simplicité et rapidité de l'audit

Expertise
Échange, dialogue
Exhaustif, holistique

Le RESISCORE atteint ses objectifs : il est accessible et permet de sensibiliser et de préparer les entreprises face aux risques majeurs. Les entreprises sont satisfaites et recommanderaient le RESISCORE à d'autres entreprises.

Une enquête menée par :

à la demande de :

soutenue par :

Une démarche simple et claire

Le RESISCORE se veut accessible à toutes les entreprises et c'est visiblement le cas.

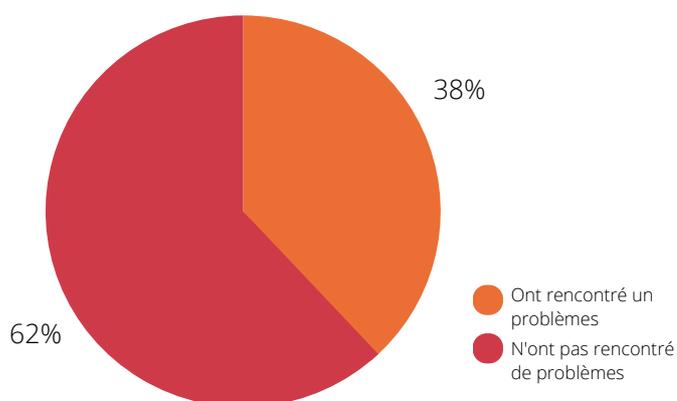
Évaluation de la **simplicité des démarches** de réalisation et d'obtention du RESISCORE :

8,6 / 10

Évaluation de la **compréhensivité** de l'audit :

8,75 / 10

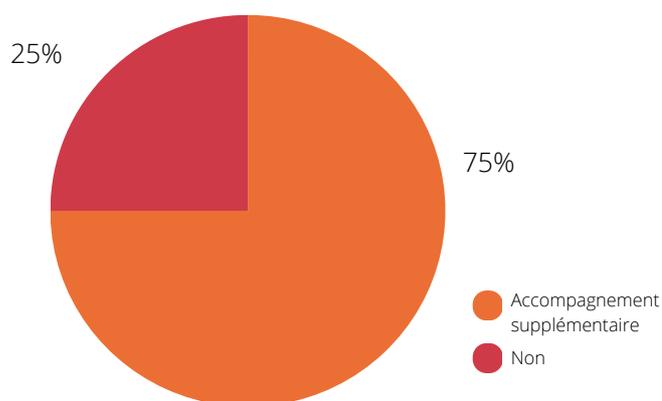
Le RESISCORE est clair et compréhensible pour la majorité des entreprises.



L'enquête a mis en lumière le besoin de certaines entreprises de recevoir une courte page de préparation avant l'audit, énonçant notamment les documents nécessaires à consulter (DUER, etc.). Quelques entreprises n'avaient pas les documents demandés à disposition le jour j.

Une demande d'étendre le RESISCORE a un accompagnement dédié

75% des entreprises auditées souhaitent un accompagnement / suivi supplémentaire à la suite du RESISCORE.



Les idées d'accompagnement sont les suivantes :

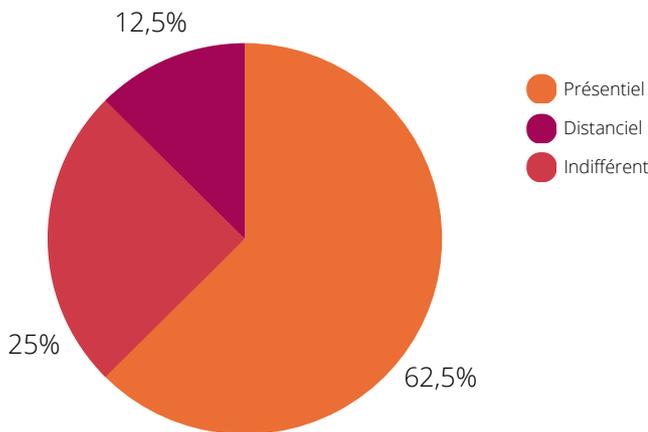
- mise en relation avec des entreprises et adhérents porteurs de solution,
- aide à l'élaboration du DUER,
- conseils et suivi pour la mise en place des travaux,
- suivi de l'avancement des démarches et faire le point par le biais de bilan réguliers en visio,
- aide à la mise en place d'action de sensibilisation,
- aide au déchiffrement des résultats du RESISCORE.

Le RESISCORE a une carte à jouer : les entreprises auditées en redemandent. Ces dernières suggèrent presque toutes de mettre en place un suivi et une aide à la réalisation des démarches de gestion et prévention des risques majeurs. Le RESISCORE gagnera à se développer en proposant un accompagnement après l'audit pour aider, sur le long terme, les entreprises à mettre en place les recommandations.

Une évolution nécessaire du mode opératoire

Le RESISCORE est un audit réalisé en présentiel, l'expert visite le site de l'entreprise. A travers l'enquête nous voulions savoir si ce mode opératoire convient aux entreprises ou si d'autres modalités sont possibles.

La majorité des entreprises préfèrent le présentiel.



62,5% des entreprises auditées préfèrent le RESISCORE en présentiel, ce sont celles qui apprécient l'échange et l'expertise. 37,5% sont favorables ou indifférents quant à la réalisation du RESISCORE à distance, en visioconférence ; les aspects de sensibilisation étant plus importants pour elles. Ces deux approches se différencient aussi par le prix qu'elles sont prêtes à payer pour la réalisation de l'audit. Ce constat conduit à l'adaptation possible du RESISCORE en fonction du profil de l'entreprise.

A l'avenir, il pourrait être envisagé de laisser le choix à l'entreprise du mode opératoire du RESISCORE : un forfait avec des prix différenciés en fonction de la situation de l'entreprise.

En moyenne, les entreprises sont prêtes à payer pour la réalisation d'un RESISCORE :

990€

Deux personnes interviewées préconisent un **prix sur-mesure**, en fonction des revenus ou de la taille de l'entreprise.

Voici les sommes proposées et la répartition en fonction de la préférences du mode opératoire :



1435 €

En moyenne, pour les entreprises préférant le **présentiel**

550 €

En moyenne, pour les entreprises préférant le **distanciel ou étant indifférentes**.

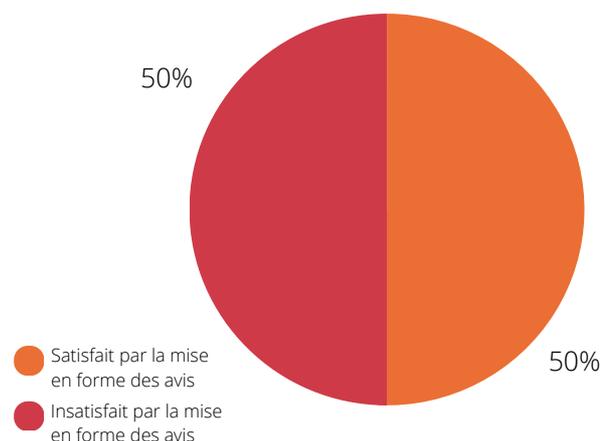
Une amélioration de l'avis à prévoir

Les entreprises sont partagées sur la mise en forme des résultats du RESISCORE (avis après concertation du jury).

Besoins :

- d'un plan d'action concret, classant et structurant les recommandations,
- de visuels, résultats trop linéaire, aspect un peu "bloc".

Le RESISCORE est déjà en cours d'amélioration pour répondre à ces besoins.



Une satisfaction concernant les conseils d'experts délivrés

Les conseils divulgués dans l'avis sont précis, exploitables et réalisables. Ils sont aussi à dire d'experts, ce qui leur donne de la valeur.

Les objectifs de prévention et de sensibilisation réalisés grâce au RESISCORE ont été concluants. La moitié des entreprises sont passées à l'action et ont réalisé des modifications en six mois.

Les notes attribuées au RESISCORE :

8,9 / 10

pour la
PRÉCISION
des conseils

7,4 / 10

pour la
FAISABILITÉ et
L'EXPLOITABILITÉ
des conseils

50%

des entreprises ont réalisé des modifications

30%

des conseils donnés dans l'avis du RESISCORE ont été suivi six mois après l'audit

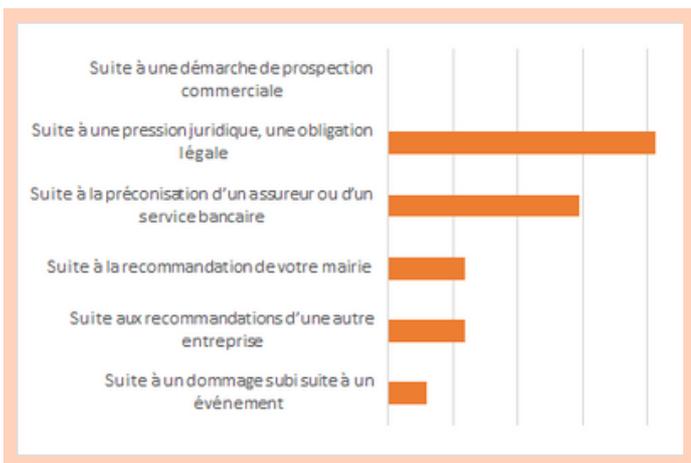
Les modifications déjà réalisées par les entreprises :

- action de sensibilisation : affichage et communication des consignes de sécurité,
- mise à jour du DUER,
- mise en place de plan de gestion de crise,
- formation des employés.

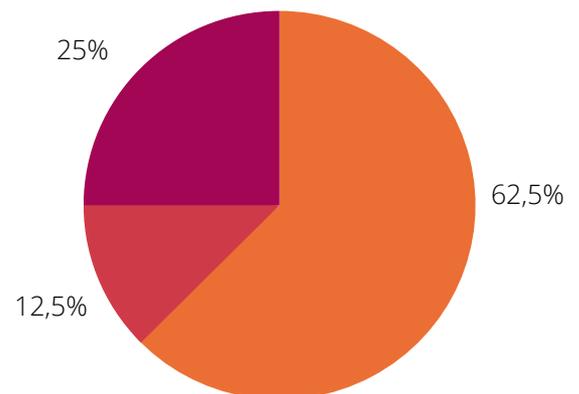
Les motivations à faire le RESISCORE sont multiples

Selon les entreprises auditées, il apparaît clairement que les démarches de prospection commerciales (appels téléphoniques, mails, LinkedIn) sont à proscrire. L'approche la plus efficace serait la recommandation par un assureur.

(Questions à choix multiples, les interlocuteurs pouvaient choisir plusieurs réponses, celles qui les inciteraient le plus à faire le RESISCORE si ils ne l'avaient pas déjà fait)



La plupart des entreprises ont connu le RESISCORE grâce au réseau de l'association Résiliances.



● Réseau de Résiliances

● Événement autour des RM

● Adhérent de Résiliances

Juin 2023 - Enquête réalisée par l'association Résiliances : Sandra Decelle-Lamothe, expert prévention des risques majeurs et Pierre Milton, école de commerce IESEG / Relecture AFCNT : Ghislaine Verrhiest-Leblanc, DG. L'équipe projet (AFCNT-RÉSILIANCES) remercie l'ensemble des entreprises auditées pour leur disponibilité et leurs suggestions constructives.

Une enquête menée par : à la demande de :

soutenue par :

Contacts :

Association RÉSILIANCES
contact@association-resiliances.org

Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFCNT)
contact@afpcnt.org